

SUNSTAR vanta un'esperienza pluridecennale nel settore Advanced Mechanical Engineering: è specializzata nel progettare e a realizzare di impianti frenanti, e nel commercializzare accessori per il mercato After Market e OEM di motocicli e cicli.

L'ormai consolidata posizione di attore protagonista nel proprio Mercato di Riferimento è frutto di azioni rese possibili grazie

- al supporto della Casa Madre Sunstar engineering europe GmbH che garantisce
 - continuità negli investimenti per sostenere lo sviluppo e l'aggiornamento continuo della **gamma prodotti** commercializzati;
 - la definizione di **partnership** per la realizzazione e commercializzazione dei prodotti;
- alla costante collaborazione con i clienti dei comparti Sales & R&D sempre attenti nel recepire e gestire ogni Claim;
- ai consolidati rapporti di collaborazione fra il comparto **Research & Devolepement** e alcuni **Team Racing** di caratura nazionale e internazionale dal quale nascono i prototipi OEM altamente performanti e affidabili destinati anche alla produzione per moto di serie di importanti produttori di motorcycle & cycle;
- all'importante **Rete Vendita** composta da agenti e distributori strategici coadiuvati dal comparto Sales;
- all'utilizzo di **Outsourcer e Fornitori Qualificati** altamente performanti valutati dal comparto **Supply Chain** che tramite il supporto fornito dall'**Industrial Quality Specialist**, garantisce l'alta qualità di prestazioni dei prodotti After Market e OEM, grazie ai mirati controlli effettuati con strumenti all'avanguardia di certificata precisione e affidabilità;
- Ad attenta gestione delle competenze del personale mediante il rispetto del Piano Formativo.

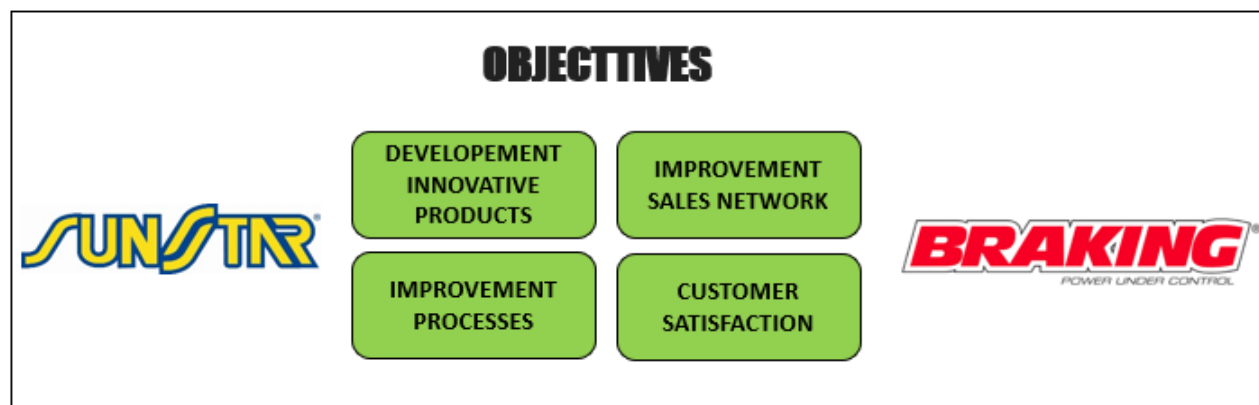
La Direzione Aziendale dichiara mediante codesta Politica

l'impegno al raggiungimento dei propri obiettivi mediante il mantenimento, l'implementazione e il miglioramento continuo del proprio **Sistema di Gestione Qualità** in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

In quest'ottica infatti il Sistema di Gestione Qualità, non è visto dall'azienda come una sovrastruttura, ma bensì come uno strumento di riferimento, strutturato per uno stile di lavoro che ha come obiettivo primario il soddisfacimento dei requisiti non solo dei Clienti ma di tutti gli Stakeholder attraverso un costante e continuo miglioramento della qualità dei servizi offerti.

Le metodologie di lavoro adottate per l'ottimizzazione dei propri processi si fondano sulla filosofia del pensiero basato sul rischio (**Risk Based Thinking**) e SUNSTAR ha scelto di applicare questo pensiero all'interno dei propri processi.

La Leadership Aziendale è convinta che sia molto importante che ciascuno sia consapevole del proprio contributo al raggiungimento degli obiettivi aziendali e applichi la logica di miglioramento continuo delle prestazioni dei propri processi, infatti ha predisposto adeguate risorse ed ha richiesto impegno a tutti i livelli per rendere sempre più efficace il Sistema di Gestione Qualità.



La Direzione Aziendale è fortemente orientata ad assumere un ruolo attivo, promuovendo e guidando l'intera azienda in tutto ciò che concerne la Qualità. Le attività del riesame del sistema di gestione sono considerate come momenti costruttivi per individuare le possibilità di miglioramento e verificare l'effettiva idoneità del sistema alle esigenze dell'organizzazione e al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

La Direzione Aziendale